Informationen zum Meyer Menü Bestellsystem
für das Kaiser-Wilhelm- und Ratsgymnasium in Hannover

Liebe Eltern,

wir begrüßen Sie und Ihr Schulkind / Ihre Schulkinder ganz herzlich bei Meyer Menü. Damit Sie unseren Service zukünftig umfassend nutzen können, erhalten Sie mit diesem Schreiben wichtige Informationen zum Bestellvorgang und zur Bezahlung.

Für die Bestellung der Menüs gehen Sie bitte wie auf der weiteren Anlage beschrieben vor.

Für die Neuanmeldung starten Sie die Registrierung (siehe Abb. 2 der Anlage) mit der Angabe des folgenden Registrierungscodes: **RX20N937**

Meyer Menü arbeitet mit der sog. Prepaid-Funktion. Bei dieser Methode zahlen Sie einen Betrag Ihrer Wahl auf Ihr Guthabenkonto bei Meyer Menü im Voraus ein.
Das Aufladen Ihres Meyer Menü-Guthabenkontos ist ganz einfach:

Guthabenkonto aufladen mittels Überweisung:
Laden Sie Ihr Guthaben-Konto auf, in dem Sie auf das unten stehende Meyer Menü-Konto Geld überweisen. Bitte bedenken Sie, dass bis zu 3 Werktage von der Überweisung bis zur Gutschrift auf Ihrem Guthabenkonto vergehen können! Wir erinnern Sie per eMail, wenn Ihr Guthaben eine Warngrenze (Standard = 25 €) erreicht hat.

Für die Einzahlungen nutzen Sie bitte ausschließlich folgendes Konto:

Meyer Menü Hannover GmbH & Co. KG
Konto 910 126 453
Bankleitzahl 250 501 80
IBAN DE76250501800910126453
bei der Sparkasse Hannover

In das Feld **„Verwendungszweck“** schreiben Sie Ihre **Kunden-Nummer** und den **Vor- und Nachnamen des Schülers bzw. der Schülerin.** Die Kundennummer und einen persönlichen PIN erhalten Sie nach der erfolgreichen Registrierung per Email von Meyer Menü. Unvollständige Angaben im Verwendungszweck machen eine Zuordnung der Einzahlung unmöglich, das bedeutet der Schüler bzw. die Schülerin kann nicht am Mittagessen teilnehmen.

Guthabenkonto aufladen mittels GiroPay-Zahlung:
Loggen Sie sich mit den Zugangsdaten, Kundenummer und Pin, auf unserer Internetseite, www.shop.meyer-menue.de, ein. Unter der Rubrik „Konto aufladen“ finden Sie den GiroPay-Link. Um GiroPay nutzen zu können, benötigen Sie die Anmeldedaten für das Online-Banking Ihrer Bank. Ihre Zahlungen werden sofort Ihrem Meyer Menü-Guthabenkonto gutgeschrieben. Für die Nutzung von GiroPay fällt eine Gebühr von 0,28 Euro an, die wir mit dem Aufladungsbetrag verrechnen.

Wir bitten um Verständnis dafür, dass eine Guthabenrückerstattung wegen des damit verbundenen Verwaltungsaufwandes nur dann erfolgen kann, wenn dieses mehr als € 3,- beträgt.

Unsere Preise inklusive Lieferung und Ausgabe*:

Menü 1 (vegetarisch)	3,50 €
Menü 2	3,80 €
Großer Salatteller	3,80 €
Dessert/Beilage	0,55 €

*alle Preise inklusive Mehrwertsteuer und einem Zuschuss der Landeshauptstadt Hannover

Sollten Sie im Besitz einer gültigen BuT (Gutschein aus dem Paket für „Bildung- und Teilhabe“) sein, müssen Sie eine Kopie an uns übermitteln. Gern per E-Mail, alternativ per Post oder Sie lassen uns dies per Fax über das Schulsekretariat zukommen. Pro Kind darf nur 1 Menü pro Tag bestellt werden!

Sollten Sie Fragen zum Registrierungs- bzw. Bestellvorgang haben, wenden Sie sich bitte an unsere Meyer Menü-Mitarbeiter, die Sie unter der gebührenfreien Tel.-Nummer 0800-150 150 5 oder 0511 – 43 83 40 sowie per e-mail unter info@h.meyer-menue.de erreichen können. Weitergehende Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen finden Sie unter www.meyer-menue.de. Abbestellungen sind bis zum selben Tag 7.45 Uhr möglich.

Kundenausgabe-Chip

Nach dem Sie Ihr Kind zum Mittagessen bei uns registriert haben, wird ein Kundenchip erstellt. Mit diesem Chip wird Ihr Kind bei der Essenausgabe identifiziert, so dass das von Ihnen bestellte Essen ausgeben werden kann. Der Chip wird mit einem Begleitbrief, durch die Mitarbeiter der Schule, Ihrem Kind ausgehändigt.
Jedes Kind erhält einen Ausgabe-Chip kostenlos gestellt. Sofern der Chip wegen Verlust oder Defekt ersetzt werden muss, berechnen wir einen Betrag von 5,00 €. Einen eventuellen Verlust Ihres Chips wollen Sie bitte, auch um Missbrauch vorzubeugen, umgehend melden.

Datenschutzklausel

Personenbezogene Daten, die an Meyer Menü übermittelt werden, werden ausschließlich zur Abwicklung unserer Vertragsbeziehung gespeichert und verwendet und ggf. im Rahmen der Vertragsdurchführung an beteiligte Kooperationspartner/Erfüllungsgehilfen weitergeleitet, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist. Die Daten werden unbeteiligten Dritten nicht zur Verfügung gestellt. Soweit personenbezogene Daten gespeichert oder sonst verarbeitet werden, erfolgt dies unter Einhaltung und Beachtung der entsprechenden Datenschutzgesetze.

Meyer Menü Hannover GmbH & Co. KG
Am Großmarkt 13
30453 Hannover

Tel.: 0800 – 150 150 5
Fax: 0800 – 150150 6
Email: info@h.meyer-menue.de
www.meyer-menue.de

Liebe Essenteilnehmer(innen), liebe Eltern,

vielen Dank, dass Sie zukünftig Ihr Mittagessen bei Meyer Menü bestellen.

Meyer Menü zählt zu den führenden Menübringdiensten für frisch zubereitete Mittagsmenüs und verfügt bundesweit über 23 Standorte. Meyer Menü ist Partner Ihrer Bildungseinrichtung und versorgt die Kinder und Jugendlichen täglich mit Mittagessen.

Während des Anmeldevorgangs werden vertrauliche Daten abgefragt und erfasst. Diese Datenerfassung bildet die Basis einer vertrauensvollen Zusammenarbeit. Personenbezogene Daten, die an Meyer Menü übermittelt werden, werden ausschließlich zur Abwicklung der Vertragsbeziehung gespeichert und verwendet und ggf. im Rahmen der Vertragsdurchführung an beteiligte Kooperationspartner/Erfüllungsgehilfen weitergeleitet, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist. Die Daten werden nicht unbeteiligten Dritten zur Verfügung gestellt. Soweit personenbezogene Daten gespeichert oder sonst verarbeitet werden, erfolgt dies unter Einhaltung und Beachtung der entsprechenden Datenschutzgesetze.

Im Folgenden möchten wir Ihnen wichtige Informationen zu unserem Menü-Bestellsystem geben.

1. Registrierung

Jeder, der an der Mittagsverpflegung teilnehmen möchte, muss sich über die Internetadresse **shop.meyer-menue.de** registrieren. (Abb.1)

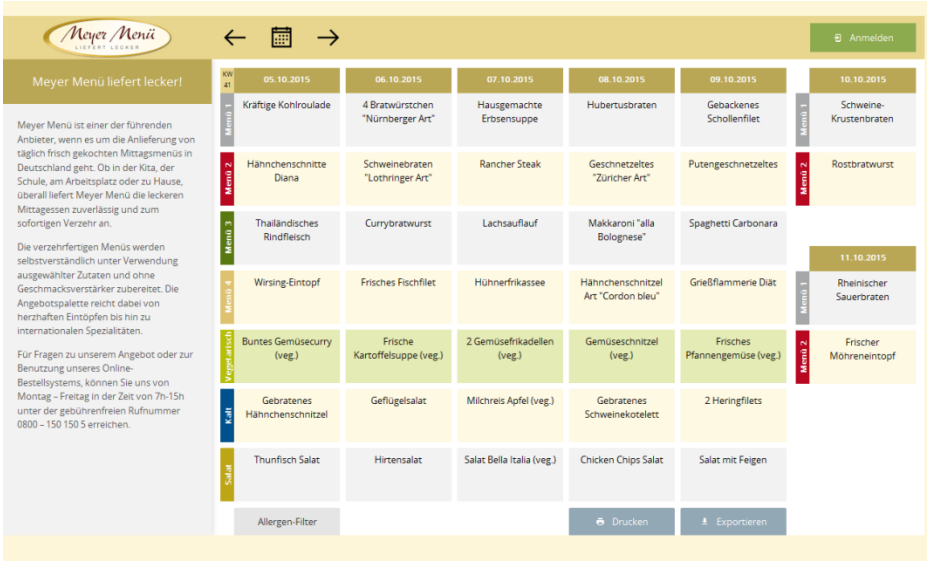

Abb.1

Klicken Sie auf „**Anmelden**“.

Sie kommen auf eine neue Seite (Abb. 2). Wählen Sie hier den Button „Registrieren mit Registrierungscode“ und geben Sie anschließend Ihren Registrierungscode in das dafür vorgesehene Feld ein. Ihren persönlichen Registrierungscode entnehmen Sie bitte dem beiliegenden Anschreiben.

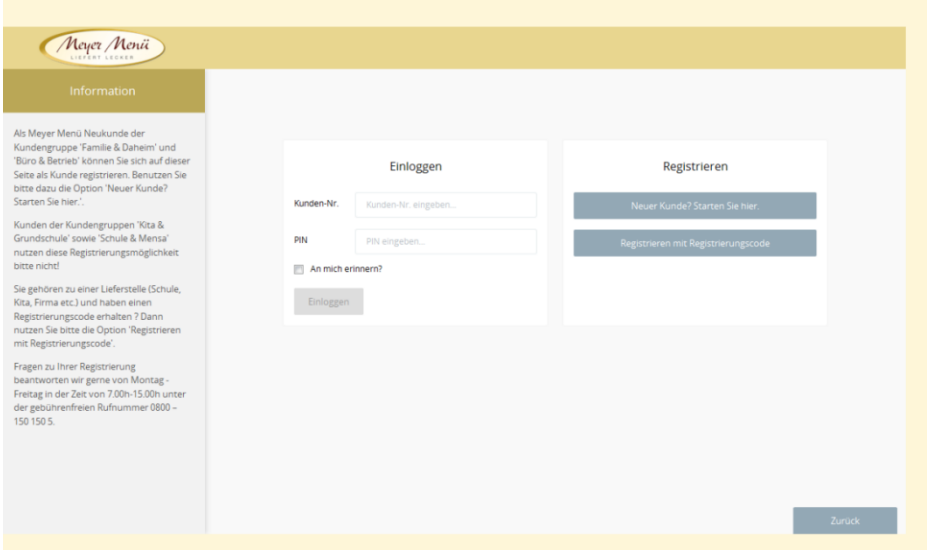

Abb. 2

Nach Eingabe des Registrierungscode kommen Sie in den eigentlichen Registrierungsbereich.

Im ersten Formular geben Sie bitte die Daten des Kindes ein, der an der Mittagsverpflegung teilnehmen wird. (Abb. 3)

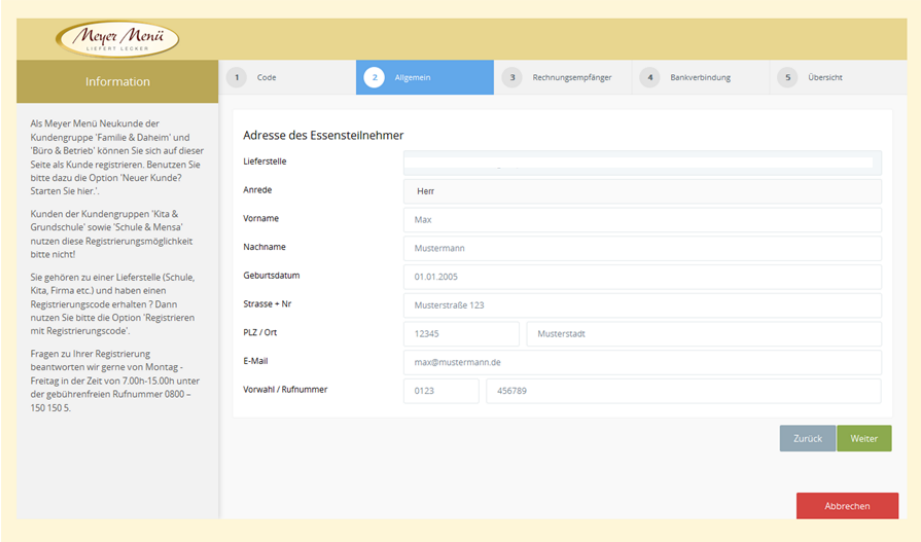

Abb.3

Ist das Kind minderjährig, werden im weiteren Anmeldeverfahren die Daten der gesetzlichen Vertreter abgefragt. (Abb. 4)

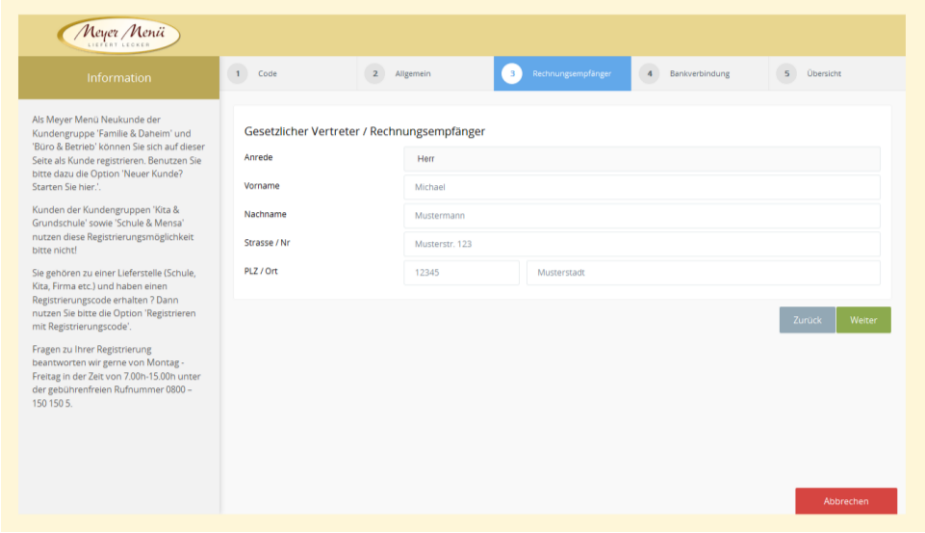

Abb. 4

Im folgenden Schritt geben Sie bitte eine gültige Bankverbindung (Abb. 5) ein. Von diesem Konto buchen wir kein Geld ab. Wir benötigen diese Bankverbindung um ein ggfs. vorhandenes Guthaben zu erstatten. Wir bitten um Verständnis dafür, dass eine Guthabenrückerstattung wegen des damit verbundenen Verwaltungsaufwandes nur dann erfolgen kann wenn dieses mehr als € 3,- beträgt.

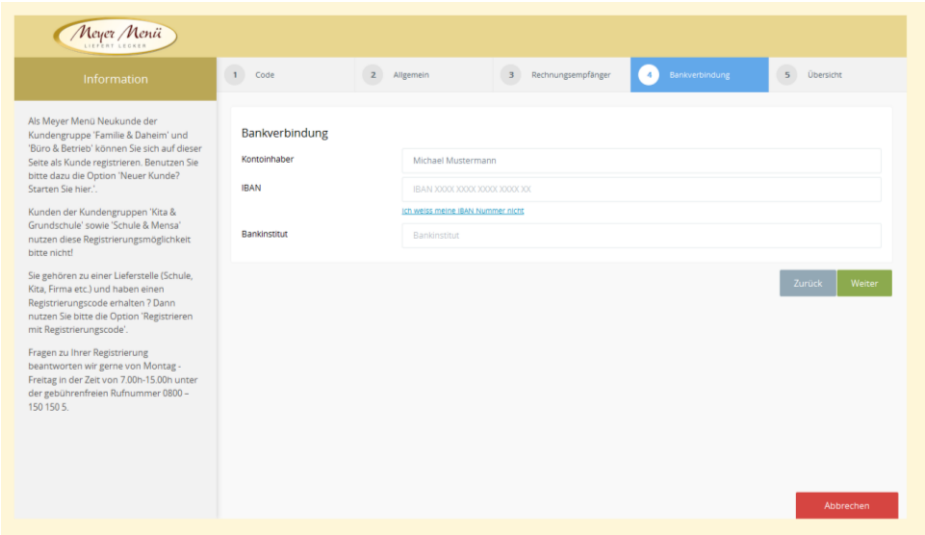

Abb. 5

Bitte klicken Sie auf „Weiter“.

Sie erhalten eine Zusammenfassung Ihrer persönlichen Daten (Abb. 6).

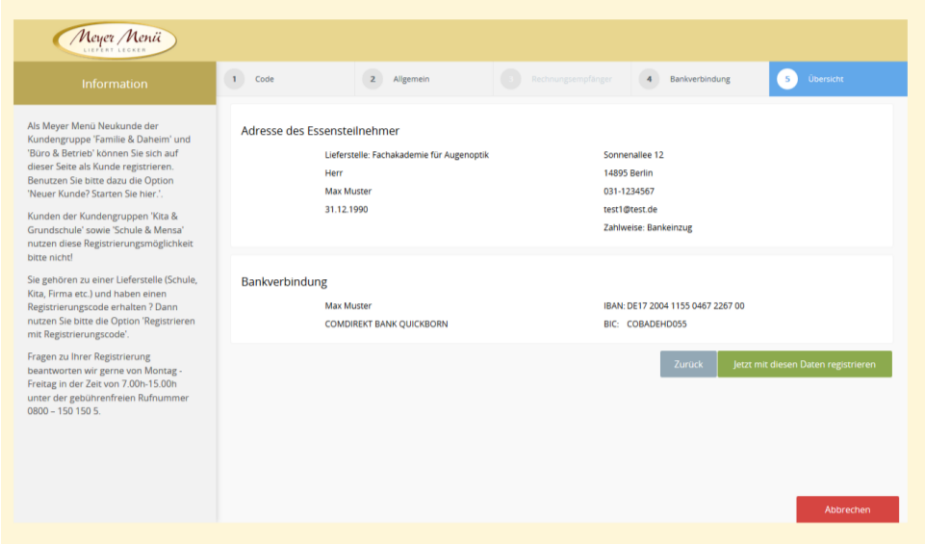

Abb. 6

Durch anklicken „Jetzt mit diesen Daten registrieren“ wird die Registrierung abgeschlossen. Dieser Vorgang wird Ihnen durch ein Pop-Up-Fenster (Abb. 7) bestätigt.

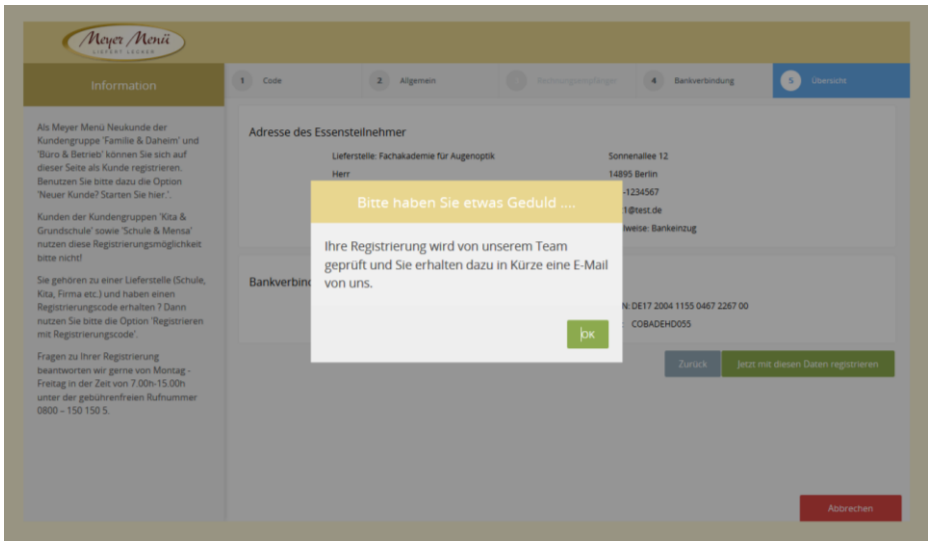

Abb. 7

Anschließend erhalten Sie eine Email von uns mit Ihrer **Kundennummer** und einem **PIN** (dieser Vorgang kann 1-2 Tage dauern). Mit diesen persönlichen Daten können Sie sich dann anmelden und Ihre Essensbestellung durchführen.

2. Bestellungen

Sie können sich mit Ihren Benutzerdaten in unserem Online-Shop anmelden und ganz einfach Mittagessen bestellen. Nach der Eingabe der Kundennummer und PIN kommen Sie auf den Speiseplan der aktuellen Woche (siehe auch Abb. 8) und können über die Navigation (oben) die jeweilige Woche auswählen, für die Sie Essen bestellen möchten. Geben Sie die gewünschte Menge in das Mengenfeld ein und speichern Sie Ihre Bestellung, indem Sie auf das Feld „Bestellen“ klicken. Eine Mittagessenbestellung ist nur möglich, wenn ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto vorhanden ist. Informationen über die Höhe Ihres Guthabens finden Sie in der Kopfzeile (Abb. 8).

Bitte achten Sie darauf, Ihre Bestellung bis spätestens zum Dienstag der Vorwoche im Bestellsystem vorzunehmen. Im Krankheitsfall ihres Kindes können Sie die Bestellung bis 15.00 Uhr des Vortages telefonisch stornieren.

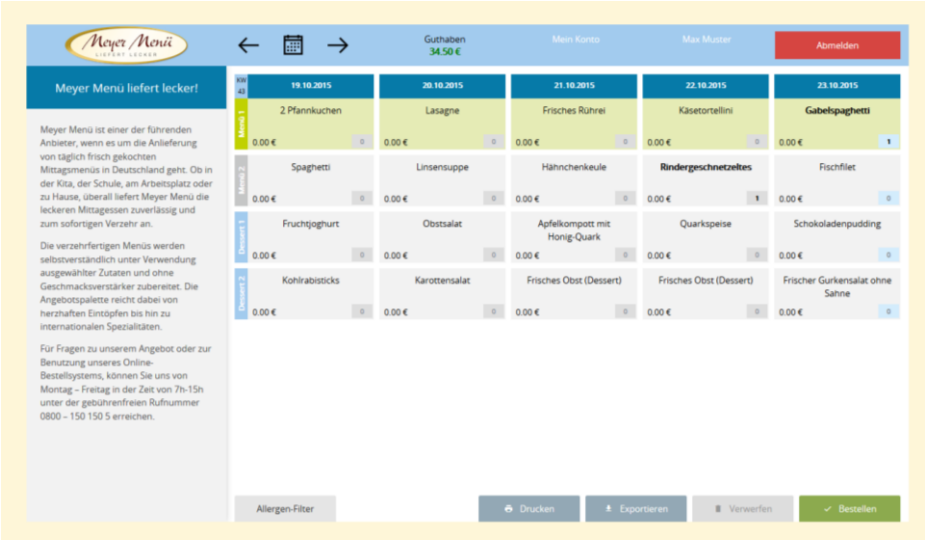

Abb. 8

3. Abrechnung

Meyer Menü arbeitet mit der sog. Prepaid-Funktion, d.h. Sie zahlen im Voraus einen Geldbetrag auf das in unserem Anschreiben genannten Konto ein. Dieses Guthaben wird schrittweise mit Ihren Bestellungen verrechnet. Sie erhalten automatisch eine E-Mail von uns, wenn Ihr Guthaben eine Untergrenze von z.B. 15,- € erreicht. So ist sichergestellt, dass immer ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto verfügbar ist. Haben Sie Anspruch auf „Bildung und Teilhabe“ (BuT) dann reichen Sie bitte den BuT-Nachweis rechtzeitig bei uns ein. Wir rechnen Ihren Zuschuss direkt mit den zuständigen Stellen ab. Nur der verbleibende Eigenanteil wird mit Ihrem Guthaben verrechnet. Bitte bedenken Sie, dass bis zu 5 Werktage von der Überweisung bis zur Gutschrift auf Ihrem Guthabenkonto vergehen können!

Am Ende des Monats stellen wir Ihnen eine Online-Rechnung zur Verfügung. Klicken Sie dazu auf „Mein Konto“ in der Kopfzeile. (Abb. 9). Auf dieser Seite können Sie auch Ihre Einzahlungen kontrollieren.

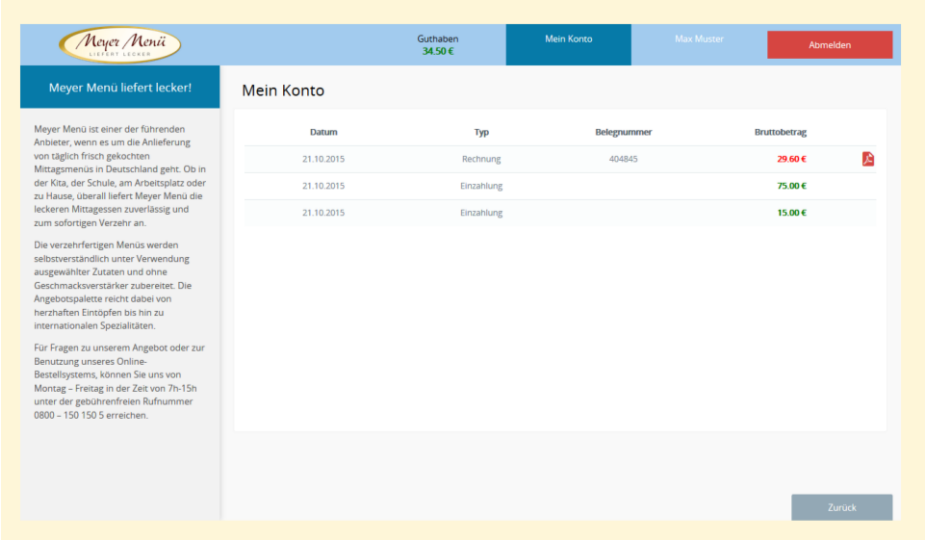

Abb. 9

Sollten Sie Fragen zum Registrierungs- bzw. Bestellvorgang haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Meyer Menü Ansprechpartner, den Sie unter der Tel.-Nummer **0800 -150 150 5** erreichen. Weitergehende Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen finden Sie unter **www.meyer-menue.de**.

Ihr Meyer Menü Team wünscht guten Appetit