



Informationen zum Meyer Menü Bestellsystem für das Kaiser-Wilhelm- und Ratsgymnasium in Hannover

Liebe Eltern,

wir begrüßen Sie und Ihr Schulkind / Ihre Schulkinder ganz herzlich bei Meyer Menü. Damit Sie unseren Service zukünftig umfassend nutzen können, erhalten Sie mit diesem Schreiben wichtige Informationen zum Bestellvorgang und zur Bezahlung.

Für die Bestellung der Menüs gehen Sie bitte wie auf der weiteren Anlage beschrieben vor.

Meyer Menü arbeitet mit der sog. Prepaid-Funktion. Bei dieser Methode zahlen Sie einen Betrag Ihrer Wahl auf Ihr Guthabenkonto bei Meyer Menü im Voraus ein. Für die Einzahlungen nutzen Sie bitte ausschließlich folgendes Konto:

Meyer Menü Hannover GmbH & Co. KG
Konto 910 126 453
Bankleitzahl 250 501 80
IBAN DE76250501800910126453
bei der Sparkasse Hannover.

In das Feld „Verwendungszweck“ schreiben Sie Ihre Kunden-Nummer und den Vor- und Nachnamen des Schülers bzw. der Schülerin. **Die Kundennummer und PIN zur Bestellung erhalten Sie, nachdem wir Ihr ausgefülltes Anmeldeformular erhalten haben.** Unvollständige Angaben im Verwendungszweck machen eine Zuordnung der Einzahlung unmöglich, das bedeutet der Schüler bzw. die Schülerin kann nicht am Mittagessen teilnehmen.

Nach der Anmeldung erhalten Sie Ihren Kundenchip über die Schule. Mit diesem wird Ihr Kind bei der Essenausgabe identifiziert, so dass das von Ihnen bestellte Essen ausgegeben werden kann.

Jedes Kind erhält einen Ausgabe-Chip kostenlos gestellt. Sofern der Chip wegen Verlust oder Defekt ersetzt werden muss, berechnen wir einen Betrag von 5,00 €. Einen eventuellen Verlust Ihres Chip wollen Sie bitte, auch um Missbrauch vorzubeugen, umgehend melden.

Unsere Preise inklusive Lieferung und Ausgabe*:

Menü 1 (vegetarisch) 3,30 €

Menü 2 3,30 €

Zu jedem Menü kann zusätzlich ein Dessert oder eine Rohkostbeilage/Obst gewählt werden.

Großer Salatteller 3,30 €

*alle Preise inklusive Mehrwertsteuer

Datenschutzklausel

Personenbezogene Daten, die an Meyer Menü übermittelt werden, werden ausschließlich zur Abwicklung unserer Vertragsbeziehung gespeichert und verwendet und ggf. im Rahmen der Vertragsdurchführung an beteiligte Kooperationspartner/Erfüllungsgehilfen weitergeleitet, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist. Die Daten werden unbeteiligten Dritten nicht zur Verfügung gestellt. Soweit personenbezogene Daten gespeichert oder sonst verarbeitet werden, erfolgt dies unter Einhaltung und Beachtung der entsprechenden Datenschutzgesetze.

Hiermit möchten wir Ihnen einige wichtige Informationen zu unserem Menü-Bestellsystem geben.

1. Bestellungen

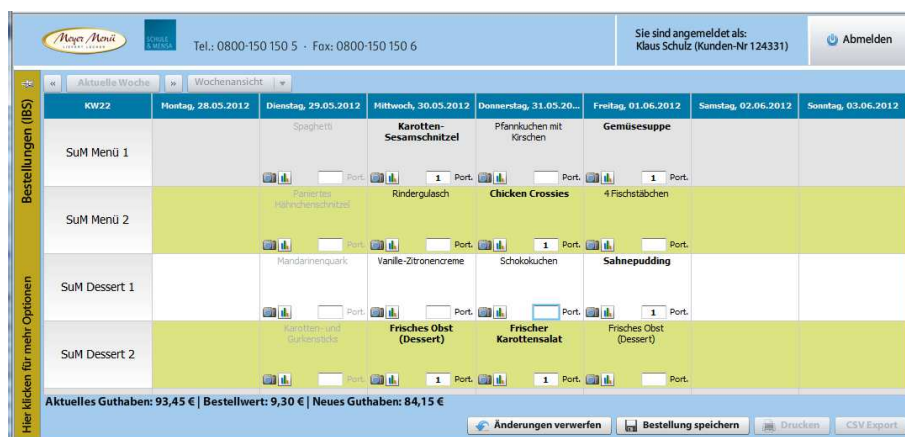
Sie können sich mit Ihren Benutzerdaten an unserem Online-Bestellsystem unter: <https://shop.meyer-menue.de/#/login/> anmelden und ganz einfach Mittagessen bestellen. Nach der Eingabe der Kundennummer und PIN kommen Sie auf den Speiseplan der aktuellen Woche (siehe auch Abb. 1) und können über die Navigation (oben) die jeweilige Woche auswählen, für die Sie Essen bestellen möchten. Geben Sie die gewünschte Menge (z.B. 1) in das Mengenfeld ein und speichern Sie Ihre Bestellung. Unterhalb des Speiseplanes bekommen Sie Informationen über Ihr Guthaben. **Wir erwarten Ihre Bestellung bis Dienstag für die Folgewoche**, spätere Bestellungen für die Folgewoche sind bis Freitag möglich. Änderungen können in der Lieferwoche vorgenommen werden.

Im Krankheitsfall können Sie sich telefonisch **bis 07:30 Uhr** an uns wenden und die Belieferung für den Zeitraum der Krankheit stornieren.

2. Abrechnung

Ihr Guthaben wird schrittweise mit Ihren Bestellungen verrechnet. Sie erhalten automatisch eine Email von uns, wenn das Guthaben eine Untergrenze von z.B. 25,- € erreicht. So ist sichergestellt, dass immer ausreichend Guthaben auf Ihrem Konto ist. Bitte bedenken Sie, dass bis zu 4 Werktagen von der Überweisung bis zur Gutschrift auf Ihrem Guthabekonto vergehen können! Eine Mittagessenbestellung ist nur möglich, wenn ausreichend Guthaben auf dem Konto vorhanden ist.

Am Ende eines Monats stellen wir Ihnen eine Online-Rechnung (Abb. 1) zur Verfügung, die Sie nach dem Einloggen links neben dem Speiseplan unter dem Reiter „Hier klicken für mehr Optionen“ finden.



The screenshot shows the Meyer Menü online ordering interface. At the top, there is a navigation bar with the logo, contact information (Tel.: 0800-150 150 5, Fax: 0800-150 150 6), and user information (Sie sind angemeldet als: Klaus Schulz (Kunden-Nr 124331) with an Abmelden button). Below this is a weekly menu grid for the week of Monday, 28.05.2012 to Sunday, 03.06.2012. The grid is organized into rows for different menu items (SuM Menü 1, SuM Menü 2, SuM Dessert 1, SuM Dessert 2) and columns for each day. Each cell in the grid contains a dish name and a quantity field (e.g., '1 Port.'). A sidebar on the left is labeled 'Bestellungen (BS)' and 'Hier klicken für mehr Optionen'. At the bottom of the grid, it shows 'Aktuelles Guthaben: 93,45 € | Bestellwert: 9,30 € | Neues Guthaben: 84,15 €'. At the very bottom, there are buttons for 'Änderungen verwerfen', 'Bestellung speichern', 'Drucken', and 'CSV Export'.

Abb. 1

Sollten Sie Fragen zum Bestellvorgang haben, wenden Sie sich bitte an unsere Meyer Menü-Mitarbeiter, die Sie unter der Telefon-Nummer **0800 – 150 150 5** sowie per e-mail unter info@h.meyer-menue.de erreichen können. Weitergehende Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen finden Sie unter www.meyer-menue.de.



3. Bildungs- und Teilhabepaket

Für BuT-Berechtigte, die einen Zuschuss zum Mittagessen von der Stadt erhalten, reichen Sie die BuT-Berechtigung bitte mit Angabe des Zeitraumes und Name des Kindes umgehend bei uns ein.

Sie können das Formular aber auch im Sekretariat der Schule abgeben.

Den Zuschuss rechnen wir mit der Stadt ab und Sie profitieren dann sofort von dem günstigen Essenspreis.

Ihr Meyer Menü Team wünscht guten Appetit!